

Política da Qualidade

A RCGás Lda. define como política da qualidade o *“Compromisso perante os seus clientes, em proporcionar um serviço de qualidade que potencie o seu nível de satisfação e o seu grau de fidelização.”*

Consideramos esta política adequada à nossa missão pelo que promovemos a comunicação e o envolvimento de todos os colaboradores de modo a que no seu empenho esta seja entendida, cumprida e respeitada em simultâneo com os *requisitos legais e normativos* que nos são aplicáveis.

A RCGás Lda., tem consciência da importância estratégica da qualidade no sucesso e valorização da empresa, e como tal, tem definido e implementado práticas de gestão sujeitas a revisão de modo a garantir a *satisfação permanente e contínua dos seus clientes* bem como a *melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade* que tem implementado.

A Gerência

